

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der vetevo GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Aktualisiert: 10.07.2025

1. Präambel

Die vetevo GmbH (nachfolgend "vetevo" oder "wir") mit Sitz in Berlin bietet Produkte und Dienstleistungen im Bereich der Tiergesundheit an. Auf unserer Webseite www.vetevo.de können Verbraucher ("Kunden") Produkte zur Vorsorgeunterstützung für Haustiere erwerben, insbesondere Selbsttests zur Analyse von Wurm- und Allergiebelastungen sowie ergänzende digitale Angebote. Diese Angebote stellen ausdrücklich keine tierärztlichen Leistungen oder Diagnosen dar.

Bitte beachte, dass wir unsere AGB gelegentlich an veränderte Anforderungen anpassen müssen. Daher bitten wir Dich vor jeder Bestellung, die aktuellen AGB gründlich zu lesen und zu akzeptieren.

2. Allgemeines

2.1. Vertragspartner

Vertragspartner im Rahmen dieser AGB ist die vetevo GmbH, Pappelallee 78/79, 10437 Berlin, info@vetevo.de

2.2. Zusammenarbeit mit Partnern

Zur Erbringung unserer Leistungen arbeiten wir teilweise mit Partnerlaboren zusammen.

3. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Lieferungen und Leistungen von vetevo in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

4. Leistungen von vetevo

4.1. Produkt- und Serviceangebot

Unsere Produkte und Services dienen der Vorsorgeunterstützung und Information. Eshandelt sich um präventive Selbsttests, Analyseprodukte und digitale Begleitangebote. Die angebotenen Laboranalysen werden nach dem Stand der Technik

durchgeführt, es wird jedoch keine Garantie auf vollständige Erkennung oder Ausschluss von Erkrankungen übernommen.

4.2. Vertragsabschluss

Mit dem Klick auf "Bestellung aufgeben" gibst Du ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Vertrag kommt erst durch Lieferung des Produktes zustande.

4.3. Nutzung der vetevo App

Die App dient zur Dokumentation und Unterstützung der Tierpflege. Sie ersetzt keine medizinische Fachberatung.

5. Die Gesundheit Deines Tieres

5.1. Kein Ersatz für ärztlichen Rat

Die von vetevo angebotenen Produkte und Dienstleistungen, einschließlich Labortests, stellen keine tierärztliche Beratung, Untersuchung oder Behandlung dar. Sie dienen ausschließlich der unterstützenden Vorsorge im Rahmen der allgemeinen Tiergesundheit. Die Verantwortung für Diagnose, Therapie und Betreuung liegt allein beim Tierhalter in Absprache mit einem Tierarzt.

5.2. Wissenschaftlicher Kontext und diagnostische Abgrenzung

Die Labortests von vetevo basieren auf anerkannten wissenschaftlichen Methoden und werden nach dem aktuellen Stand der Technik durchgeführt. Die Testergebnisse dienen ausschließlich der ergänzenden Information und Vorsorgeunterstützung. Insbesondere kann ein negatives Testergebnis das Vorliegen eines Parasiten- oder Erregerbefalls nicht mit Sicherheit ausschließen. Eine abschließende Beurteilung gesundheitlicher Beschwerden oder Erkrankungen obliegt ausschließlich einem Tierarzt.

5.3 Validierung

Einzelne Labortests von vetevo befinden sich in wissenschaftlicher Evaluierung und sind noch nicht vollständig validiert. Solche Tests werden ausschließlich als nicht-diagnostische Vorsorgemaßnahme angeboten. Der Einsatz erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers und ersetzt keine fachliche tierärztliche Beurteilung.

5.4 Kein Medizinprodukt im Sinne des MPG

Unsere Produkte und Dienstleistungen stellen keine Medizinprodukte im Sinne des Medizinproduktegesetzes (MPG) dar. Sie unterliegen daher nicht den regulatorischen Anforderungen für In-vitro-Diagnostika oder medizinische Diagnostiksysteme. Die Nutzung erfolgt ausschließlich zur privaten Vorsorgeunterstützung im nicht-medizinischen Kontext.

Wir weisen zudem darauf hin, dass die klassische Schulmedizin die Wirkung von Quanten- und Informationsmedizin weder akzeptiert noch anerkannt hat. Für die Technologie, die im Rahmen des "vetevo Allergietest" durchgeführt wird, gibt es bisher keinen gesicherten wissenschaftlichen Wirkungsnachweis. Die auf dieser Webseite weitergegebenen Informationen beruhen auf seit über 70 Jahren gesammelten praktischen Erfahrungsberichten und Anwendungsstudien. Sie können keinesfalls den Gang zum Arzt, Heilpraktiker oder naturheilkundlich orientierten Arzt noch medizinisch notwendige Maßnahmen ersetzen.

6. Nutzerkonto

6.1. Registrierung

Zur Nutzung bestimmter Dienste ist eine Registrierung notwendig.

7. Vertragslaufzeit

7.1. Nutzungsvertrag

Der Nutzungsvertrag ist unbefristet und kann jederzeit gekündigt werden.

7.2. Abonnements

Abonnements haben feste Laufzeiten und verlängern sich automatisch, wenn sie nicht fristgerecht gekündigt werden.

8. Preise, Lieferung und Versandkosten

8.1. Preise

Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

8.2. Lieferung

Lieferungen erfolgen in Deutschland, Österreich und der Schweiz innerhalb von 5–7 Werktagen.

8.3. Versandkosten

Versandkosten werden separat ausgewiesen.

8.4. Rabattaktionen und Gutscheincodes

vetevo behält sich vor, zeitlich begrenzte Rabattaktionen oder Gutscheincodes anzubieten.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, gelten folgende Bedingungen:

- Rabattcodes sind nicht mit anderen Rabatten oder Aktionen kombinierbar.
- Bereits reduzierte Produkte sind von weiteren Preisnachlässen ausgeschlossen.
- Ein Rabattcode kann pro Bestellung nur einmalig eingelöst werden.
- Eine Barauszahlung oder rückwirkende Anrechnung ist ausgeschlossen.
- Bei Rückgabe von rabattierten Artikeln wird nur der tatsächlich gezahlte Betrag erstattet.

Details zu einzelnen Aktionen können in den jeweiligen Angebotsbedingungen oder im Checkout ausgewiesen werden.

9. Zahlungsmittel

Zahlungen erfolgen über die angebotenen Zahlungsdienstleister.

10. Konsequenzen bei Verstößen

Verstöße gegen die AGB können zur Sperrung des Nutzerkontos führen.

11. Rechte an nutzergenerierten Inhalten

Du räumst uns das Recht ein, von Dir erstellte Inhalte zu nutzen, soweit sie nicht gesundheitsbezogene Labordaten betreffen.

12. Widerrufsrecht

Du hast das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Details findest Du in der Widerrufsbelehrung.

13. Mängelhaftung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften. Insbesondere bei Labortests übernimmt vetevo keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Verwendbarkeit der Ergebnisse für diagnostische Zwecke. Alle Analysen erfolgen nach dem Stand der

Technik, es besteht jedoch keine Garantie auf eine vollständige Detektion möglicher Erreger oder Belastungen.

14. Haftung

14.1. Allgemein

Wir haften für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), und nur für den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.

14.2. Produkthaftung

Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Nutzen haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

14.3. Unentgeltliche Leistungen

Für unentgeltliche Leistungen haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

15. Rückgabe & Retoure

15.1. Widerrufsrecht

Du kannst jeden Artikel innerhalb von 14 Tagen zurücksenden. Bei Abonnements gilt das Widerrufsrecht nur für die erste Lieferung. Wenn Du eine Retoure im Rahmen des Widerrufsrechts durchführen möchtest, befolge bitte diese Schritte, die auf der Seite "[Retoure & Reklamation](#)" erläutert sind. Hier findest du auch Beispiele zum Ablauf der Widerrufs- und Kündigungsfristen.

15.2 Rücksendebedingungen

Benutzte oder beschädigte Produkte sind von der Rückgabe ausgeschlossen. Die Kosten der Rücksendung trägst Du.

15.3 Vertragsabschluss und Kündigung für Abonnements

Widerrufsrecht

Du kannst den Vertrag über dein Abonnement innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag des

Vertragsschlusses. Der Widerruf gilt nur für die erste Lieferung im Abonnement. Für alle weiteren Lieferungen besteht kein Widerrufsrecht.

Um den Widerruf auszuüben, musst du uns innerhalb der 14-tägigen Frist schriftlich (z.B. per E-Mail) darüber informieren. Nach Ablauf dieser Frist ist ein Widerruf nicht mehr möglich.

Kündigungsbedingungen

Das Abonnement kann jederzeit gekündigt werden. Die Kündigung wird nach Ablauf der laufenden Lieferperiode zur übernächsten Lieferung wirksam. Bereits verschickte oder bearbeitete Lieferungen müssen bezahlt werden und können nicht mehr storniert werden.

Die Kündigung muss schriftlich erfolgen (z.B. per E-Mail).

16. Datenschutz

Personenbezogene und gesundheitsbezogene Daten werden gemäß unserer Datenschutzerklärung verarbeitet. Eine Verwendung zu Forschungs- oder Servicezwecken erfolgt nur anonymisiert oder mit ausdrücklicher Zustimmung.

17. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von vetevo.

18. Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

19. Schlussbestimmungen

19.1. Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht. Verbraucher mit Wohnsitz in der EU genießen zusätzlichen Schutz durch das Recht ihres Wohnsitzlandes.

19.2. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Berlin, sofern kein anderer gesetzlicher Gerichtsstand besteht.

19.3. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anbieterinformation

vetevo GmbH

Pappelallee 78/79, 10437 Berlin

Geschäftsführer: Dr. Felix Röllecke, Mareile Wölwer

Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg: HRB 182554 B

Steuernummer: 37/570/50225

Umsatzsteuer-ID: DE310295523

Daten gezogen am 29.04.2026